

Cursos semipresenciales		
Calidad Total	Guión de contenidos	<p>Módulo I: Introducción a la Calidad.</p> <p>1.1. Conceptos Claves</p> <p>1.2. Conceptos de Calidad Total</p> <p>1.3. Los Pilares de la Calidad</p> <p>1.4. Gestión de Calidad. Ciclo PDCA</p> <p>1.5. Modelos de Calidad</p> <p>Módulo II: Gestión por Procesos y el Cuadro de Mando Integral</p> <p>2.1. Organización y Gestión por Procesos: Orientaciones Estratégicas.</p> <p>2.2 Mapa de procesos.</p> <p>2.3. Mejora continua de los Procesos.</p> <p>2.4. Sistemas de Indicadores.</p> <p>2.5. Cuadro de Mando Integral.</p>
	Duración	15 horas presenciales en 3 sesiones y 25 horas de trabajo personal.
	Observaciones	<p>Durante las jornadas se expondrán nociones básicas sobre la teoría. El trabajo personal constará de evaluaciones teóricas, un trabajo en Grupo a presentar y un proyecto de fin de curso a presentar igualmente de forma individual por cada participante.</p> <p>La documentación para los casos prácticos se entregará en las sesiones presenciales, y podrá ser descargada desde el portal web de la excelencia en Extremadura (www.extremaduraexcelente.com).</p> <p>Las dudas y consultas del curso serán atendidas mediante los foros, chats, y correo electrónico durante el periodo entre sesiones.</p>

Excelencia Empresarial	Guión de contenidos	<p>Módulo I: Introducción a la Excelencia.</p> <p>1.1. Evolución del Concepto de Calidad.</p> <p>1.2. Modelos de Excelencia.</p> <p>1.3. Criterios Agentes del Modelo EFQM.</p> <p>1.4. Criterios Resultados del Modelo EFQM.</p> <p>Módulo II: Evaluación de la Excelencia y Gestión de la Mejora</p> <p>2.1. Esquema REDER.</p> <p>2.2 Matriz de Puntuación.</p> <p>2.3. Procesos de Evaluación de la Excelencia.</p> <p>2.4. Planes de Mejora.</p>
	Duración	15 horas presenciales en 3 sesiones y 25 horas de trabajo personal.
	Observaciones	<p>Durante las jornadas se expondrán nociones básicas sobre la teoría. El trabajo personal constará de evaluaciones teóricas, un trabajo en Grupo a presentar y un proyecto de fin de curso a presentar igualmente de forma individual por cada participante.</p> <p>La documentación para los casos prácticos se entregará en las sesiones presenciales, y podrá ser descargada desde el portal web de la excelencia en Extremadura (www.extremaduraexcelente.com).</p> <p>Las dudas y consultas del curso serán atendidas mediante los foros, chats, y correo electrónico durante el periodo entre sesiones.</p>